

# ỨNG DỤNG **AI** TRONG VĂN PHÒNG

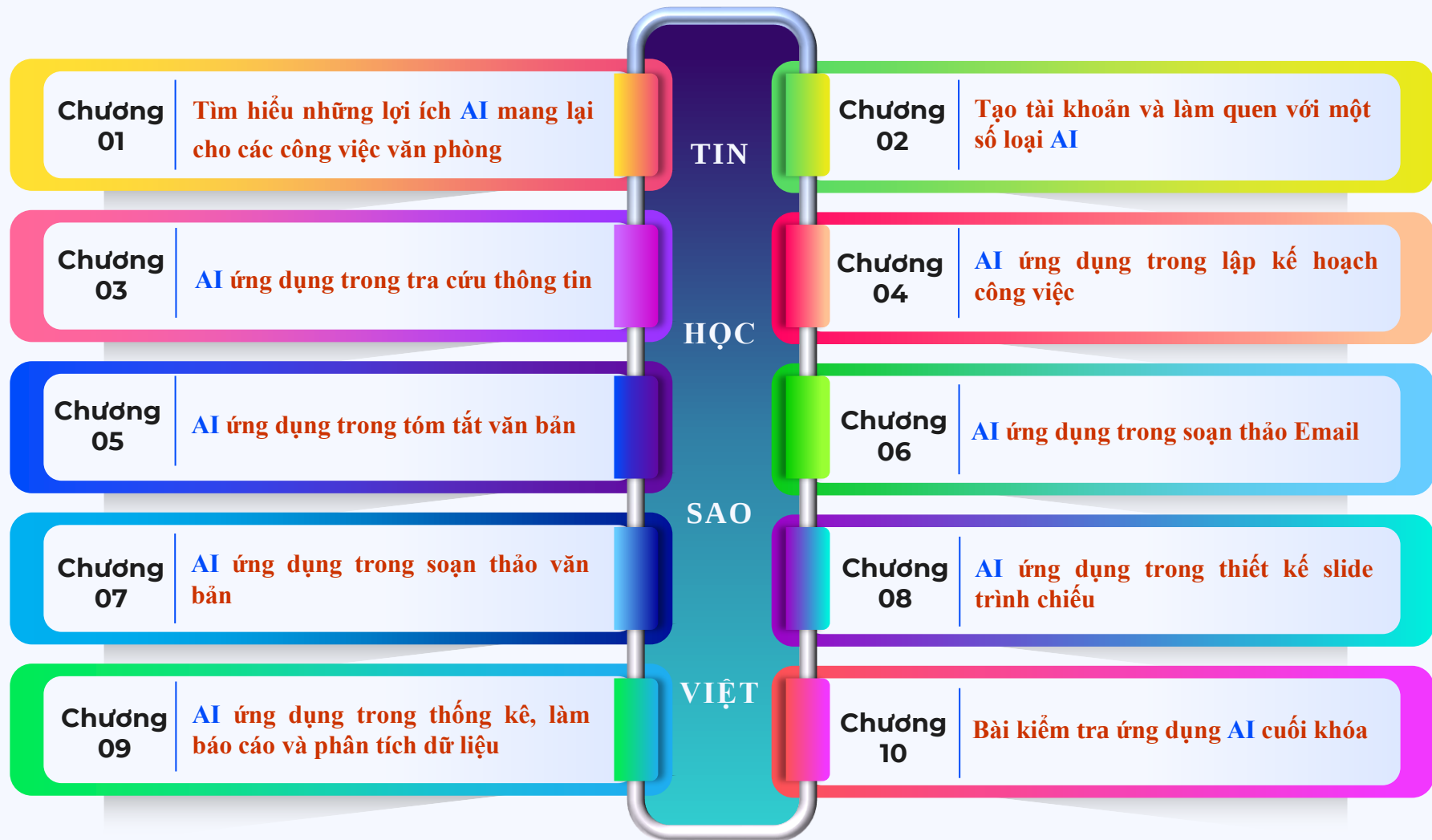
TIN HỌC SAO VIỆT



trungtamtinhocsaoviet@gmail.com



www.tinhocsaoviet.com



# LỘ TRÌNH ĐÀO TẠO

| Số buổi học      | Nội dung                                                               |
|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Buổi 1<br>Buổi 2 | Chương 1: <b>AI</b> có thể làm được những gì cho dân văn phòng         |
|                  | Chương 2: Tạo tài khoản và làm quen với một số loại <b>AI</b>          |
|                  | Chương 3: Cách đăng ký tài khoản một số loại AI                        |
|                  | Chương 4: <b>AI</b> ứng dụng trong tra cứu thông tin                   |
|                  |                                                                        |
| Buổi 3<br>Buổi 4 | Chương 5: AI ứng dụng trong tóm tắt văn bản                            |
|                  | Chương 6: AI ứng dụng trong soạn thảo Email                            |
|                  | Chương 7: AI ứng dụng trong soạn thảo văn bản                          |
|                  | Chương 8: AI ứng dụng trong thiết kế slide trình chiếu                 |
|                  |                                                                        |
| Buổi 5           | Chương 9: AI ứng dụng trong thống kê, làm báo cáo và phân tích dữ liệu |
|                  | Chương 10: Bài kiểm tra ứng dụng AI cuối khóa                          |

# CHƯƠNG 1: AI CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC NHỮNG GÌ CHO DÂN VĂN PHÒNG

## I. Khái niệm đơn giản về AI

AI hay còn gọi là **Trí tuệ nhân tạo**. Nó là công nghệ do con người lập trình ra với mục đích giúp máy tính có thể tự động hóa các hành vi thông minh như con người.

## II. Những công việc văn phòng thường gặp

Các công việc văn phòng thường gặp như: tra cứu thông tin, xử lý văn bản giấy tờ, thống kê, tạo báo cáo, tạo sơ đồ quy trình...

## III. Công cụ thường sử dụng để xử lý công việc văn phòng khi chưa có AI

Khi chưa có AI, chúng ta thường sử dụng các công cụ như: Google tìm kiếm, Video hướng dẫn trên Youtube, các khóa học online hoặc offline, thuê dịch vụ...

## IV. Sự thay đổi trong công việc khi AI ra đời

AI ra đời làm thay đổi cách thức giải quyết công việc theo hướng nhanh hơn rất nhiều, thậm chí AI làm được những việc mà gần như chúng ta không thể làm.

### I. Bài tập tiếp cận

### II. Nội dung nghiên cứu

- 1) Hướng dẫn đăng ký và làm quen với ChatGPT
- 2) Hướng dẫn đăng ký và làm quen với NotebookLM

## I. BÀI TẬP TIẾP CẬN

**Câu 1:** Hãy tạo một tài khoản Google

**Câu 2:** Hãy đăng ký tài khoản ChatGPT

**Câu 3:** Hãy đăng ký tài khoản NotebookLM

## II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

### 1) Hướng dẫn đăng ký ChatGPT

*Đây là một ứng dụng AI được phát triển bởi OpenAI. Nó được sử dụng phổ biến nhất hiện nay, với các khả năng tuyệt vời của như: tra cứu thông tin, sáng tạo nội dung, lập kế hoạch, phân tích dữ liệu...*

**Bước 1:** Mở trình duyệt Google Chrome → Đăng nhập tài khoản Google

**Bước 2:** Click vào đây [chatgpt.com](https://chatgpt.com) → Signup → Continue with Google để tiếp tục

**Bước 3:** Xác nhận các bước tiếp theo và điền thông tin HỌ VÀ TÊN, NGÀY SINH

►► *Bây giờ bạn hãy xem link Video sản phẩm được tạo bởi **ChatGPT***

## 2) Giao diện làm việc của ChatGPT

The screenshot shows the ChatGPT web interface. On the left is a sidebar with a menu icon (1), a search icon (2), a new chat icon (3), and a list of previous chats (4). The chat list includes '7 ngày trước đó', 'Thuyết phục học kế toán', 'Ứng dụng AI tìm kiếm', '30 ngày trước đó', and 'Tóm tắt mã code'. The main area displays the prompt 'Tôi có thể giúp gì cho bạn?' and a text input field containing 'Cho tôi một ít thông tin về Trung Tâm Tin Học Sao Việt?' (1). Below the input field are buttons for '+', 'Tìm kiếm', and 'Suy luận'. At the bottom, there is a row of buttons: 'Tạo hình ảnh', 'Phân tích dữ liệu', 'Tóm tắt văn bản', 'Giúp tôi viết', and 'Thêm' (3). A red box highlights the chat list on the left, and a blue bracket groups the numbered annotations 1 through 5.

- 1 Nhập thông tin cần tìm kiếm
- 2 Gửi lệnh
- 3 Gọi ý cách tìm kiếm
- 4 Tạo đoạn chat mới
- 5 Xem lại các thông tin các đoạn chat trước đó
- 6

Tôi có thể giúp gì cho bạn?

Cho tôi một ít thông tin về Trung Tâm Tin Học Sao Việt?

+ Tìm kiếm Suy luận

Tạo hình ảnh Phân tích dữ liệu Tóm tắt văn bản Giúp tôi viết Thêm

### 3) Các phiên bản sử dụng của ChatGPT

Đây là các gói sử dụng cho cá nhân

#### Nâng cấp kế hoạch của bạn

Cá nhân

Doanh nghiệp

##### Miễn phí

\$0 USD/tháng

Cùng khám phá sự hỗ trợ của AI trong các công việc hằng ngày của bạn

Kế hoạch hiện tại của bạn

- ✓ Truy cập vào GPT-4o mini
- ✓ Chat bằng giọng thoại tiêu chuẩn
- ✓ Quyền truy cập hạn chế vào GPT-4o
- ✓ Hạn chế quyền truy cập vào các tính năng tải tệp lên, phân tích dữ liệu nâng cao, duyệt web và tạo ảnh
- ✓ Sử dụng GPT tùy chỉnh

Hiện tại bạn có kế hoạch rồi? Xem [trợ giúp thanh toán](#)

##### Plus PHỔ BIẾN

\$20 USD/tháng

Nâng cao năng suất và tính sáng tạo với quyền truy cập mở rộng

Chuyển sang Plus

- ✓ Mọi thứ đều miễn phí
- ✓ Mở rộng quyền truy cập vào các tính năng nhắn tin, tải tệp lên, phân tích dữ liệu nâng cao và tạo ảnh
- ✓ Quyền truy cập chế độ thoại nâng cao và đầu vào video
- ✓ Quyền truy cập hạn chế vào o1 và o1-mini
- ✓ Cơ hội để thử nghiệm các tính năng mới
- ✓ Tạo và sử dụng các dự án cũng như GPT tùy chỉnh
- ✓ Quyền truy cập hạn chế vào chức năng tạo video Sora

[Có áp dụng giới hạn](#)

##### Pro

\$200 USD/tháng

Khai thác tối đa OpenAI với cấp độ truy cập cao nhất

Chuyển sang Pro

- ✓ Mọi tính năng trong gói Plus
- ✓ Quyền truy cập không giới hạn vào o1, o1-mini, GPT-4o và chế độ thoại nâng cao (chỉ âm thanh)
- ✓ Giới hạn cao hơn cho video và tính năng chia sẻ màn hình trong chế độ thoại nâng cao
- ✓ Truy cập vào chế độ o1 pro, một chức năng sử dụng nhiều khả năng tính toán hơn để mang lại câu trả lời tốt nhất cho những câu hỏi khó nhất
- ✓ Quyền truy cập mở rộng vào chức năng tạo video Sora

Không giới hạn tùy thuộc vào các quy định bảo vệ tránh lạm dụng. [Tìm hiểu thêm](#)

#### 4) Hướng dẫn đăng ký NotebookLM

*Đây là một ứng dụng AI được phát triển bởi Google. Nó được sử dụng chủ yếu trong việc tra cứu thông tin cục bộ trong giới hạn thông tin được người dùng cung cấp.*

**Bước 1:** Mở trình duyệt Google Chrome → Đăng nhập tài khoản Google

**Bước 2:** Click vào đây [notebooklm.google](https://notebooklm.google) → Chọn vào 

**Bước 3:** Chọn vào 

►► *Bây giờ bạn hãy xem link Video sản phẩm được tạo bởi **NotebookLM***

## 5) Giao diện làm việc của NotebookLM



Luật lao động 2019

1

Tiêu đề bản ghi chú

Nguồn



Thêm nguồn

Select all sources ☒

 Luật Lao Dong 2019.pdf ☒

2

Các nguồn thông tin đưa vào

Cuộc trò chuyện



Luật lao động 2019

1 nguồn

Luật Lao Động 2019 của Việt Nam quy định các tiêu chuẩn lao động, quyền và nghĩa vụ của người lao động và người sử dụng lao động. Luật này bao gồm các quy định về hợp đồng lao động, việc làm, tiền lương, thời gian làm việc, kỳ luật lao động, và an toàn vệ sinh lao động. Luật cũng đề cập đến các vấn đề đặc biệt liên quan đến lao động nữ, lao động chưa thành niên, lao động cao tuổi, và lao động là người khuyết tật. Ngoài ra, luật còn quy định về tổ chức đại diện người lao động, giải quyết tranh chấp lao động, và quản lý nhà nước về lao động. Luật này nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động và thúc đẩy mối quan hệ lao động hài hòa và ổn định.

 Lưu vào ghi chú 

 Thêm ghi chú

 Tổng quan bằng âm thanh

 Tài liệu tóm tắt

3

Cửa sổ tra cứu (chat)

Bắt đầu nhập...

1 nguồn



Luật này định nghĩa những quyền và nghĩa vụ cơ bản nào của người lao động?

Luật lao độn... 

TIN HỌC SAO VIỆT

Kiểm duyệt: Bạch Xuân Hiền

Biên soạn: Nguyễn Trần Hồng Phụng

Trang 11

## I. Bài tập thực hành

## II. Nội dung nghiên cứu

- 1) Giao diện làm việc của **ChatGPT**
- 2) Các phiên bản sử dụng của **ChatGPT**
- 3) Phân bước tìm kiếm trong **ChatGPT**
- 4) Ngữ cảnh trong tìm kiếm với **ChatGPT**

## I. BÀI TẬP THỰC HÀNH

**Câu 1:**

**Câu 1:** Sử dụng ChatGPT để tìm hiểu cách sử dụng các hàm cơ bản trong Excel (SUM, AVERAGE, IF) và áp dụng để tính toán dữ liệu từ một bảng mẫu

**Câu 2:** Đặt câu hỏi cho ChatGPT về "Lợi ích của việc sử dụng Google Sheets so với Microsoft Excel là gì?"

**Câu 3:** Sử dụng ChatGPT để trả lời câu hỏi "Những xu hướng công nghệ nổi bật trong năm 2025 là gì?"

**Câu 4:** Sử dụng ChatGPT để tìm hiểu về "Các mức phạt phổ biến đối với xe máy theo Nghị định 168" và lập thành một bảng tổng hợp các mức phạt trên

**Câu 5:** Dựa vào ChatGPT tìm kiếm các thông tin liên quan đến "Quy định mức lương tối thiểu vùng áp dụng cho doanh nghiệp năm 2025 là bao nhiêu?"

### 3) Phân bước trong sử dụng ChatGPT

- ✓ Với các yêu cầu tìm kiếm thông tin đơn giản, chỉ cần gõ trực tiếp câu hỏi vào ô chat là được.
- ✓ Với các yêu cầu phức tạp như chỉnh sửa văn bản, phát triển code... thì chúng ta nên phân ra từng bước.

**Bước 1:** ra lệnh ghi nhớ thông tin sẽ được cung cấp

**Bước 2:** cung cấp thông tin

**Bước 3:** ra các yêu cầu

**Ví dụ với bài toán sau:** Trong một chiến dịch trồng cây, 400 cây là tổng số lượng cây nhóm 1 và nhóm 2 trồng được. Số lượng chênh lệch cây giữa nhóm 1 và nhóm 2 là 50 cây (nhóm 2 trồng nhiều hơn). Hỏi số lượng cây mỗi nhóm trồng được là bao nhiêu?

*(Xem cách giải quyết bài toán với ChatGPT ở trang kế tiếp)*

Hãy ghi vào bộ nhớ, chưa cần thực hiện lời giải cho bài toán sẽ được cung cấp

1

Được, bạn hãy cung cấp bài toán, mình sẽ ghi nhớ.

Trong một chiến dịch trồng cây, 400 cây là tổng số lượng cây nhóm 1 và nhóm 2 trồng được. Số lượng chênh lệch cây giữa nhóm 1 và nhóm 2 là 50 cây (nhóm 2 trồng nhiều hơn). Hỏi số lượng cây mỗi nhóm trồng được là bao nhiêu?

2

 Đã cập nhật bộ nhớ

Mình đã ghi nhớ bài toán. Khi nào bạn muốn giải, cứ báo mình nhé!

3

Hãy giải bài toán với phương pháp đơn giản nhất cho học sinh lớp 4

# CHƯƠNG 5: ỨNG DỤNG AI TRONG TÓM TẮT VĂN BẢN

## I. Mục đích nghiên cứu

## II. Bài tập tổng hợp

## III. Nội dung nghiên cứu

- 1) Công cụ tóm tắt NotebookLM
- 2) Một số mẹo tóm tắt văn bản hiệu quả với AI

## **I. Mục đích nghiên cứu:**

**Câu 1: Mục tiêu chính của nghiên cứu trong chương này là gì?**

- A. Giúp tóm tắt văn bản dài nhanh chóng và hiệu quả
- B. Học cách viết văn bản dài hơn
- C. Thay thế hoàn toàn người viết
- D. Tạo ra nội dung mới từ văn bản cũ.

**Câu 2: Nội dung tóm tắt cần đảm bảo điều gì?**

- A. Giữ được ý chính và tránh sai lệch thông tin.
- B. Ngắn gọn nhưng thiếu ý.
- C. Đầy đủ chi tiết như văn bản gốc
- D. Loại bỏ hoàn toàn các ý phụ.

**Câu 3: Tại sao cần sử dụng AI để tóm tắt văn bản?**

- A. Để tiết kiệm thời gian và công sức.
- B. Thay đổi ý chính của tài liệu.
- C. Làm tài liệu ngắn nhất có thể.
- D. Viết lại toàn bộ tài liệu.

## I. Mục đích nghiên cứu

- Giúp người mới làm quen với các công cụ AI để tóm tắt văn bản dài một cách nhanh chóng và hiệu quả
- Đảm bảo nội dung tóm tắt giữ được ý chính, tránh sai lệch thông tin.
- Tăng hiệu quả làm việc nhờ ứng dụng AI trong xử lý tài liệu.

## II. Bài tập tổng hợp

**Câu 1:** Sao chép và dán một đoạn văn bản dài (khoảng 500 từ) vào NotebookLM, yêu cầu công cụ tóm tắt và rút ra nội dung chính

**Câu 2:** Tải một tài liệu PDF lên NotebookLM, yêu cầu công cụ tóm tắt và để rút ra các ý chính trong bài

### III. Nội dung nghiên cứu

#### 1) Công cụ tóm tắt NotebookLM

Đây là một công cụ AI cho phép người dùng tải lên các dạng tài liệu và nhận tóm tắt chi tiết hoặc câu trả lời cho các câu hỏi liên quan

##### a) Tính năng nổi bật:

- ✓ Tóm tắt thông minh
- ✓ Tương tác trực tiếp với tài liệu
- ✓ Hỗ trợ đa định dạng như PDF, link Website hoặc tài liệu Google Docs
- ✓ Phản hồi dựa trên phong cách và nhu cầu cụ thể của người dùng

## b) Cách sử dụng NotebookLM

**Bước 1:** Mở NotebookLM và đăng nhập bằng tài khoản Google

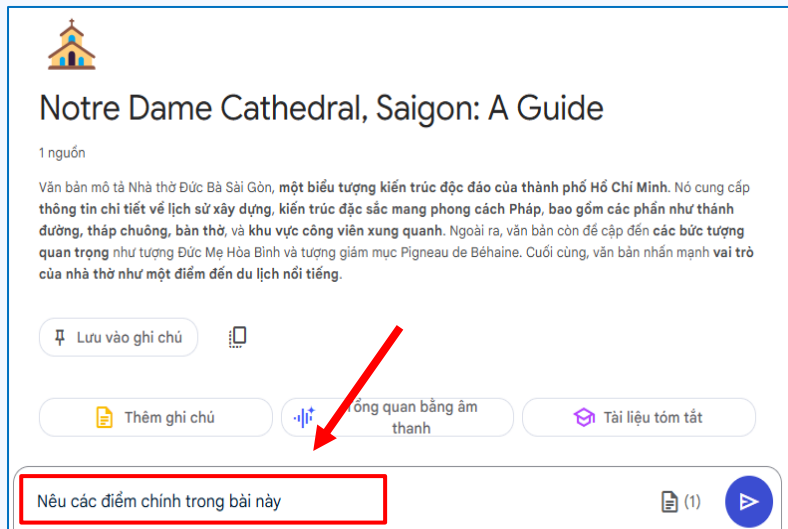


**Bước 2:** Nhấn vào "Tải lên tài liệu" và chọn tệp bạn muốn tóm tắt (PDF, Youtube, Google Docs, v.v.)



**Bước 3:** Nhập yêu cầu bằng tiếng Việt

Ví dụ: **"Tóm tắt tài liệu này"** hoặc **"Nêu các ý chính trong bài này."**



 **Notre Dame Cathedral, Saigon: A Guide**

1 nguồn

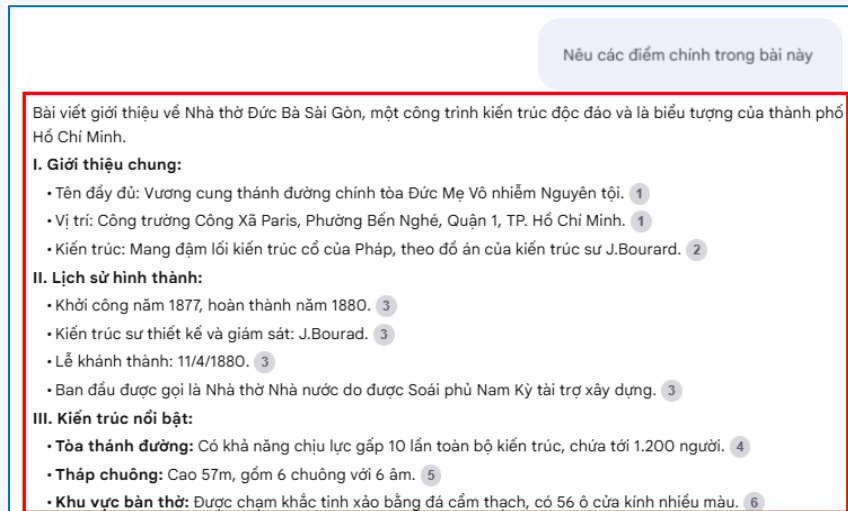
Văn bản mô tả Nhà thờ Đức Bà Sài Gòn, một biểu tượng kiến trúc độc đáo của thành phố Hồ Chí Minh. Nó cung cấp thông tin chi tiết về lịch sử xây dựng, kiến trúc đặc sắc mang phong cách Pháp, bao gồm các phần như thánh đường, tháp chuông, bàn thờ, và khu vực công viên xung quanh. Ngoài ra, văn bản còn đề cập đến các bức tượng quan trọng như tượng Đức Mẹ Hòa Bình và tượng giám mục Pigneau de Béhaine. Cuối cùng, văn bản nhấn mạnh vai trò của nhà thờ như một điểm đến du lịch nổi tiếng.

 Lưu vào ghi chú 

 Thêm ghi chú  Nghe bằng âm thanh  Tài liệu tóm tắt

**Nêu các điểm chính trong bài này**  (1) 

**Bước 4:** Đọc nội dung tóm tắt do AI tạo ra để kiểm tra và điều chỉnh nội dung cho phù hợp với nhu cầu thực tế



**Nêu các điểm chính trong bài này**

Bài viết giới thiệu về Nhà thờ Đức Bà Sài Gòn, một công trình kiến trúc độc đáo và là biểu tượng của thành phố Hồ Chí Minh.

**I. Giới thiệu chung:**

- Tên đầy đủ: Vương cung thánh đường chính tòa Đức Mẹ Vô nhiễm Nguyên tội. 1
- Vị trí: Công trường Công Xã Paris, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh. 1
- Kiến trúc: Mang đậm lối kiến trúc cổ của Pháp, theo đồ án của kiến trúc sư J.Bourard. 2

**II. Lịch sử hình thành:**

- Khởi công năm 1877, hoàn thành năm 1880. 3
- Kiến trúc sư thiết kế và giám sát: J.Bourard. 3
- Lễ khánh thành: 11/4/1880. 3
- Ban đầu được gọi là Nhà thờ Nhà nước do được Soái phủ Nam Kỳ tài trợ xây dựng. 3

**III. Kiến trúc nổi bật:**

- **Tòa thánh đường:** Có khả năng chịu lực gấp 10 lần toàn bộ kiến trúc, chứa tới 1.200 người. 4
- **Tháp chuông:** Cao 57m, gồm 6 chuông với 6 âm. 5
- **Khu vực bàn thờ:** Được chạm khắc tinh xảo bằng đá cẩm thạch, có 56 ô cửa kính nhiều màu. 6

**Bước 5:** Nếu cần điều chỉnh, bạn có thể nhập các yêu cầu bổ sung như:

**"Làm tóm tắt ngắn hơn" hoặc "Thêm chi tiết cho phần kết luận."**

Thêm chi tiết cho phần kết luận

Phần kết luận có thể được bổ sung thêm những chi tiết sau để làm nổi bật giá trị của Nhà thờ Đức Bà:

- Nhà thờ Đức Bà không chỉ là một công trình kiến trúc tôn giáo quan trọng, mà còn là **biểu tượng văn hóa, lịch sử và du lịch của thành phố Hồ Chí Minh.** 1 2
- Qua hơn một thế kỷ, nhà thờ vẫn giữ nguyên nét kiến trúc cổ kính và ấn tượng, thu hút du khách trong và ngoài nước. 1 3
- Sự kết hợp hài hòa giữa kiến trúc Gothic và Roman, cùng những chi tiết chạm khắc tinh xảo, tạo nên vẻ đẹp độc đáo cho nhà thờ. 2 4
- Nhà thờ Đức Bà là minh chứng cho sự giao thoa văn hóa Đông - Tây, thể hiện qua các bức tượng và họa tiết trang trí. 5
- Công trình là điểm đến không thể bỏ qua khi du lịch Sài Gòn, mang đến cho du khách trải nghiệm về kiến trúc, lịch sử và văn hóa độc đáo. 1 3

**Bước 6:** Sau khi hoàn tất, bạn có thể lưu kết quả hoặc chia sẻ qua email hoặc Google Docs.

Chia sẻ

Chia sẻ "Notre Dame Cathedral, Saigon: A Guide"

Thêm người\* hphung@tinhocsaoviet.edu.vn 2

Những người có quyền truy cập

- huong tra htra08092005@gmail.com
- hphung@tinhocsaoviet.edu.vn hphung@tinhocsaoviet.edu.vn

Thông báo cho mọi người

Sao chép đường liên kết 3

Gửi

### III. Nội dung nghiên cứu

#### 2) Một số mẹo tóm tắt văn bản hiệu quả với AI:

- ✓ Đặt các câu hỏi cụ thể để AI cung cấp tóm tắt chính xác hơn.
- ✓ Chia tài liệu dài thành các phần nhỏ để xử lý dễ dàng hơn.
- ✓ Kiểm tra lại nội dung để đảm bảo không bỏ sót các thông tin quan trọng.

# CHƯƠNG 6: ỨNG DỤNG AI TRONG SOẠN THẢO EMAIL

## I. Mục đích nghiên cứu

## II. Bài tập tổng hợp

## III. Nội dung nghiên cứu

- 1) Các bước sử dụng Chat GPT để soạn thảo Email
- 2) Một số mẹo hay để soạn Email hiệu quả với AI

## **I. Mục đích nghiên cứu:**

**Câu 1: Mục tiêu chính của nghiên cứu trong chương này là gì?**

- A. Hướng dẫn cách viết Email đơn giản.
- B. Giúp viết Email chuyên nghiệp và hiệu quả.
- C. Tăng số lượng Email gửi đi mỗi ngày.
- D. Học cách sử dụng phần mềm viết Email.

**Câu 2: Tự động hóa quy trình viết Email giúp:**

- A. Giúp Email rõ ràng và đúng ngữ pháp.
- B. Tạo Email có nhiều nội dung.
- C. Xóa Email cũ tự động.
- D. Làm Email dài hơn.

**Câu 3: Công cụ AI hỗ trợ người dùng như thế nào?**

- A. Gửi Email tự động đến khách hàng.
- B. Tăng khả năng giao tiếp qua Email.
- C. Lưu trữ Email trên đám mây.
- D. Tạo Email không cần chỉnh sửa.

## I. Mục đích nghiên cứu

- Giúp người mới làm quen với việc viết Email chuyên nghiệp và hiệu quả.
- Hỗ trợ tự động hóa quy trình viết Email, đảm bảo nội dung rõ ràng và đúng ngữ pháp.
- Tăng khả năng giao tiếp qua Email bằng cách sử dụng các công cụ AI

## II. Bài tập tổng hợp

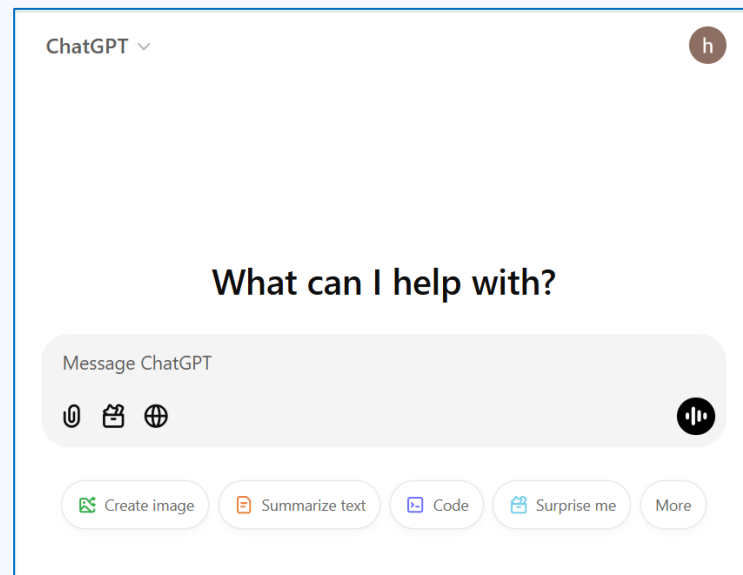
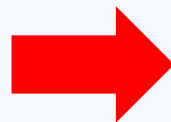
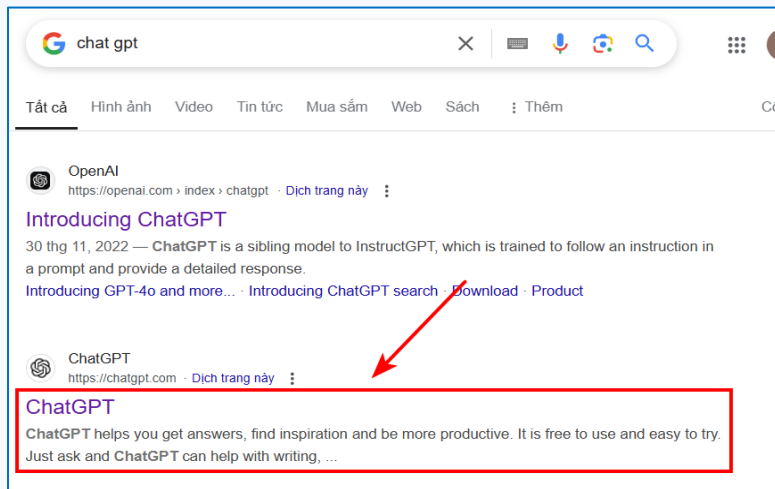
**Câu 1:** Hãy soạn một Email xin phép nghỉ ngắn (50-100 từ), nêu rõ lý do, thời gian nghỉ bằng Chat GPT

**Câu 2:** Viết một Email xin việc cho vị trí nhân viên bán hàng sử dụng ChatGPT để kiểm tra và cải thiện nội dung.

### III. Nội dung nghiên cứu

#### 1. Các bước sử dụng Chat GPT để soạn thảo Email

**Bước 1:** Truy cập trang web Chat GPT và đăng nhập vào tài khoản của bạn



**Bước 2:** Nhập một câu lệnh rõ ràng và cụ thể vào khung chat rồi nhấn Enter

*Ví dụ:* **“Hãy viết một Email xin nghỉ phép trong 3 ngày vì lý do cá nhân”**

ChatGPT ▾ h

What can I help with?

Hãy viết một Email xin nghỉ phép trong 3 ngày vì bị sốt



**Bước 3:** Đọc nội dung Email do ChatGPT tạo ra để kiểm tra chính tả và điều chỉnh nội dung cho phù hợp với nhu cầu thực tế

Hãy viết một Email xin nghỉ phép trong 3 ngày vì bị sốt

 **Subject:** Đơn xin nghỉ phép 3 ngày vì lý do sức khỏe

Kính gửi [Tên quản lý/trưởng phòng],

Tôi là [Họ tên], hiện đang làm việc tại [phòng ban/vị trí làm việc].

Hiện tại, tôi đang bị sốt và sức khỏe không cho phép tôi tiếp tục làm việc trong những ngày tới. Do đó, tôi kính xin phép được nghỉ làm từ ngày [ngày bắt đầu] đến hết ngày [ngày kết thúc] để tập trung điều trị và phục hồi sức khỏe.

Tôi đã bàn giao công việc cho [tên đồng nghiệp/người thay thế], và sẽ đảm bảo rằng các nhiệm vụ đang xử lý sẽ không bị gián đoạn trong thời gian tôi vắng mặt. Nếu có vấn đề cấp bách cần xử lý, xin vui lòng liên hệ với tôi qua [email/điện thoại].

Kính mong anh/chị xem xét và chấp thuận. Tôi chân thành cảm ơn sự thông cảm và hỗ trợ của anh/chị.

**Bước 4:** Nếu nội dung chưa đạt yêu cầu, bạn có thể nhập thêm thông tin hoặc yêu cầu ChatGPT điều chỉnh

*Ví dụ:* **“Làm cho Email ngắn gọn hơn”**

 **Làm cho Email ngắn gọn hơn**

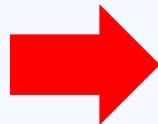
**Subject:** Đơn xin nghỉ phép 3 ngày

Kính gửi [Tên quản lý],

Tôi là [Họ tên], hiện đang làm việc tại [phòng ban/vị trí]. Do bị sốt, tôi xin phép được nghỉ làm từ ngày [ngày bắt đầu] đến ngày [ngày kết thúc] để điều trị và phục hồi sức khỏe.

Tôi đã bàn giao công việc cho [tên đồng nghiệp/người thay thế] và sẽ đảm bảo không ảnh hưởng đến tiến độ chung.

Kính mong anh/chị xem xét và chấp thuận.



**Bước 5:** Sao chép nội dung và sử dụng trong ứng dụng Email của bạn

Đơn xin nghỉ phép 3 ngày vì lý do sức khỏe   

Người nhận

Đơn xin nghỉ phép 3 ngày vì lý do sức khỏe

Kính gửi Ban Quản Lý,

Tôi là Nguyễn Văn A, hiện đang làm việc tại phòng Kinh Doanh. Do bị sốt, tôi xin phép được nghỉ làm từ ngày 15/01 đến ngày 18/01 để điều trị và phục hồi sức khỏe.

Tôi đã bàn giao công việc cho Nguyễn Văn Cường và sẽ đảm bảo không ảnh hưởng đến tiến độ chung.

Kính mong anh/chị xem xét và chấp thuận.

**Gửi**          

### III. Nội dung nghiên cứu

#### 2) Một số mẹo hay để soạn Email hiệu quả với AI:

- ✓ Sử dụng AI để kiểm tra ngữ pháp và ngôn từ, đảm bảo Email không có lỗi cơ bản.
- ✓ Cần xác định rõ ràng về mục đích Email, đối tượng nhận, và thông điệp chính
- ✓ Sử dụng giọng điệu chuyên nghiệp và lịch sự, đặc biệt khi viết Email công việc.
- ✓ Tận dụng các mẫu có sẵn từ AI để tiết kiệm thời gian soạn thảo.

# CHƯƠNG 7: ỨNG DỤNG AI TRONG SOẠN THẢO VĂN BẢN

## I. Mục đích nghiên cứu

## II. Bài tập tổng hợp

## III. Nội dung nghiên cứu

- 1) Cách viết bài luận với Chat GPT
- 2) Cách tối ưu hóa đoạn văn
- 3) Cách tạo dàn ý bằng Chat GPT
- 4) Mẹo soạn thảo văn bản hiệu quả với AI

## **I. Mục đích nghiên cứu:**

**Câu 1: Mục tiêu chính của nghiên cứu này là gì?**

- A. Nâng cao kỹ năng soạn thảo văn bản với sự hỗ trợ của AI
- B. Học cách viết văn bản phức tạp mà không cần AI
- C. Chỉnh sửa tài liệu thành các ngôn ngữ khác
- D. Tăng tốc độ đánh máy của người dùng

**Câu 2: Văn bản được AI hỗ trợ có đặc điểm gì?**

- A. Rõ ràng, không lỗi chính tả và ngữ pháp.
- B. Ngắn gọn nhất có thể.
- C. Sử dụng nhiều từ ngữ phức tạp.
- D. Loại bỏ tất cả ý phụ.

**Câu 3: AI giúp tiết kiệm thời gian trong việc nào?**

- A. Viết tài liệu dài hoặc phức tạp
- B. Tăng số lượng tài liệu cần xử lý.
- C. Viết tài liệu hoàn toàn mới.
- D. Dịch văn bản sang nhiều ngôn ngữ.

## I. Mục đích nghiên cứu

- Nâng cao kỹ năng soạn thảo văn bản nhờ sự hỗ trợ của AI.
- Tiết kiệm thời gian khi viết các tài liệu dài hoặc phức tạp.
- Đảm bảo nội dung văn bản rõ ràng, không mắc lỗi chính tả hoặc ngữ pháp

## II. Bài tập tổng hợp

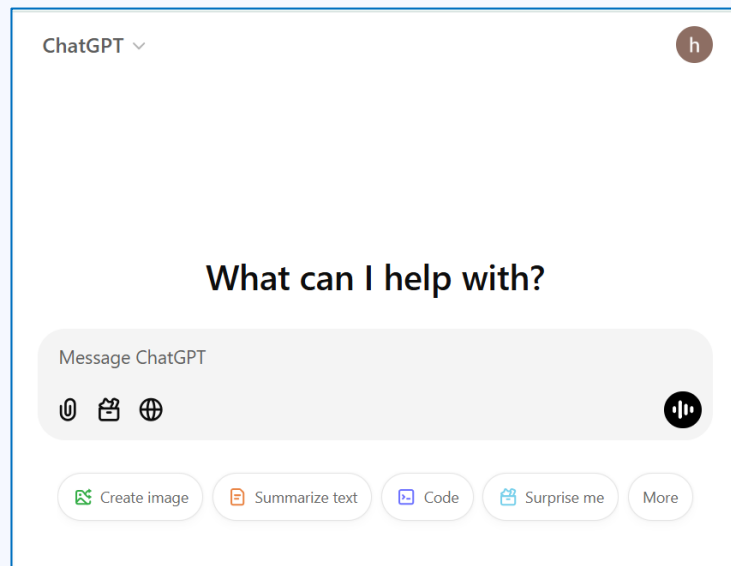
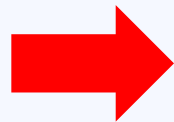
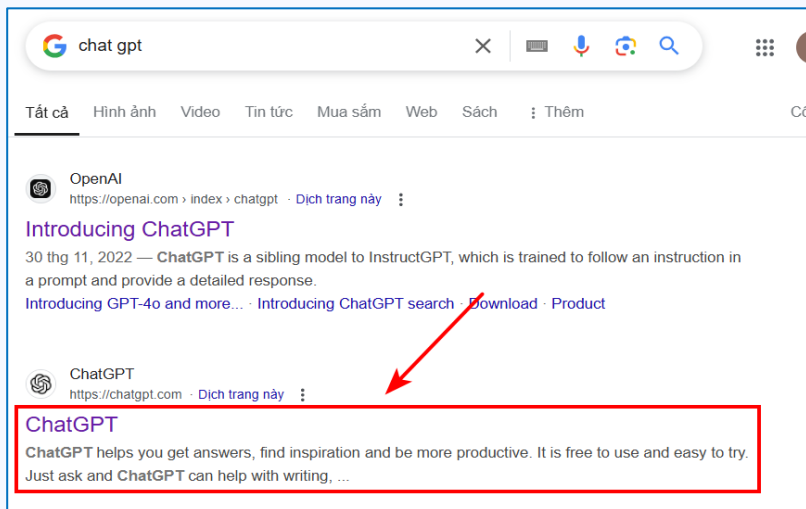
**Câu 1:** Sử dụng ChatGPT để viết một bài luận ngắn (300-500 từ) về chủ đề "Lợi ích của AI trong giáo dục", sau đó yêu cầu ChatGPT kiểm tra và cải thiện nội dung

**Câu 2:** Dán một đoạn văn bản dài (khoảng 200-300 từ) vào ChatGPT và yêu cầu công cụ này tối ưu hóa câu chữ và cải thiện cách diễn đạt.

### III. Nội dung nghiên cứu

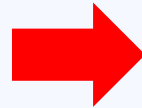
#### 1) Cách viết bài luận với Chat GPT

**Bước 1:** Truy cập trang web Chat GPT và đăng nhập vào tài khoản của bạn

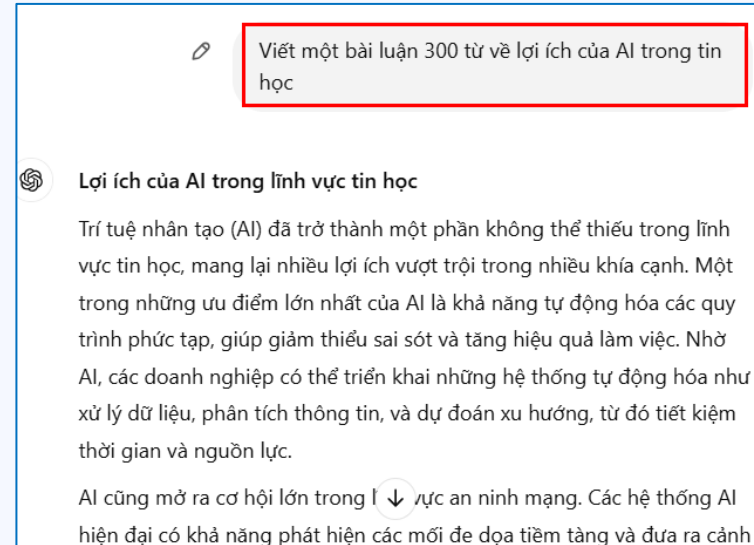


**Bước 2:** Nhập một câu lệnh rõ ràng và cụ thể vào khung chat rồi nhấn Enter

*Ví dụ:* **“Viết một bài luận 300 từ về lợi ích của AI trong tin học”**



**Bước 3:** Đọc bài luận do ChatGPT cung cấp để kiểm tra chính tả và điều chỉnh nội dung cho phù hợp với nhu cầu thực tế



## Bước 4: Nhập câu lệnh yêu cầu Chat GPT kiểm tra và cải thiện nội dung

**Ví dụ: “Hãy kiểm tra ngữ pháp và cải thiện câu văn nếu cần”**

ChatGPT đã giúp lập trình viên làm việc hiệu quả hơn, đồng thời giảm bớt áp lực trong quá trình sáng tạo và kiểm tra mã.

Cuối cùng, AI đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao trải nghiệm người dùng. Từ chatbot thông minh hỗ trợ khách hàng 24/7 đến các hệ thống tìm kiếm và gợi ý cá nhân hóa, AI giúp cải thiện sự tương tác và đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của người dùng.

Tóm lại, AI không chỉ thúc đẩy sự phát triển của tin học mà còn mở ra những tiềm năng mới, thay đổi cách con người tương tác và khai thác

Hãy kiểm tra ngữ pháp và cải thiện câu văn nếu cần



## Bước 5: Sao chép nội dung và sử dụng cho file tài liệu

Dưới đây là bài luận đã được chỉnh sửa để cải thiện ngữ pháp và câu văn:

### Lợi ích của AI trong lĩnh vực tin học

Trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành một phần không thể thiếu trong lĩnh vực tin học, mang lại nhiều lợi ích vượt trội ở nhiều khía cạnh. Một trong những ưu điểm lớn nhất của AI là khả năng tự động hóa các quy trình phức tạp, giúp giảm thiểu sai sót và tăng cường hiệu quả làm việc. Nhờ AI, các doanh nghiệp có thể triển khai những hệ thống tự động hóa như xử lý dữ liệu, phân tích thông tin và dự đoán xu hướng, từ đó tiết kiệm thời gian và nguồn lực.

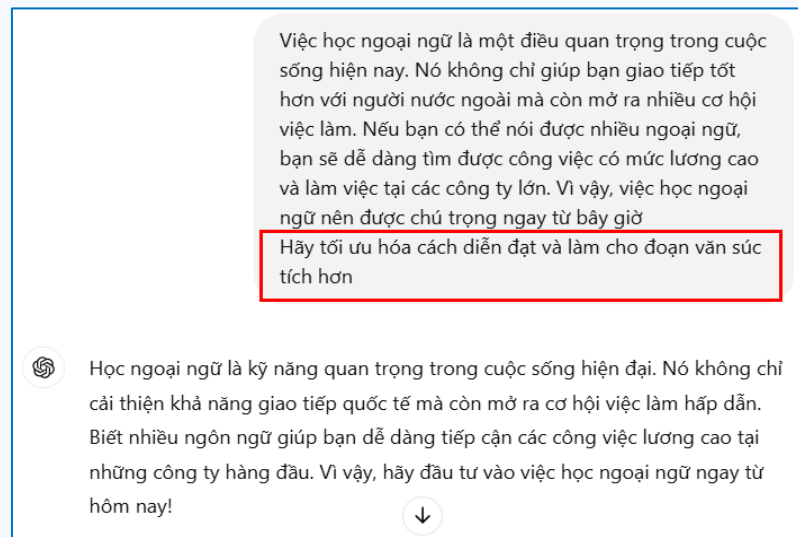
## 2. Cách tối ưu hóa đoạn văn

**Bước 1:** Sao chép và dán đoạn văn cần chỉnh sửa vào ChatGPT.



**Bước 2:** Nhập yêu cầu mà bạn muốn chỉnh sửa ngay bên dưới đoạn văn

**Ví dụ: "Hãy tối ưu hóa cách diễn đạt và làm cho đoạn văn súc tích hơn."**



**Bước 3:** Đọc đoạn văn vừa được chỉnh sửa và yêu cầu điều chỉnh thêm nếu cần

*Ví dụ:* **“Thêm ví dụ minh họa cho đoạn văn”**



Thêm ví dụ minh họa cho đoạn văn

Học ngoại ngữ là kỹ năng quan trọng trong cuộc sống hiện đại. Nó không chỉ cải thiện khả năng giao tiếp quốc tế mà còn mở ra cơ hội việc làm hấp dẫn. Ví dụ, biết tiếng Anh giúp bạn dễ dàng làm việc trong các công ty đa quốc gia, trong khi thông thạo tiếng Nhật hoặc tiếng Đức có thể mang lại lợi thế lớn khi ứng tuyển vào các tập đoàn Nhật Bản hoặc châu Âu. Biết nhiều ngôn ngữ giúp bạn tiếp cận các công việc lương cao tại những công ty hàng đầu. Vì vậy, hãy đầu tư vào việc học ngoại ngữ ngay từ hôm nay!

🔊 📄 📌 🗑️ ✎ ↺

**Bước 4:** Lưu đoạn văn hoàn chỉnh về file tài liệu để sử dụng



Học ngoại ngữ là kỹ năng quan trọng trong cuộc sống hiện đại. Nó không chỉ cải thiện khả năng giao tiếp quốc tế mà còn mở ra cơ hội việc làm hấp dẫn. Ví dụ, biết tiếng Anh giúp bạn dễ dàng làm việc trong các công ty đa quốc gia, trong khi thông thạo tiếng Nhật hoặc tiếng Đức có thể mang lại lợi thế lớn khi ứng tuyển vào các tập đoàn Nhật Bản hoặc châu Âu. Biết nhiều ngôn ngữ giúp bạn tiếp cận các công việc lương cao tại những công ty hàng đầu. Vì vậy, hãy đầu tư vào việc học ngoại ngữ ngay từ hôm nay!

🔊 📄 📌 🗑️ ✎ ↺

### 3) Cách tạo dàn ý bằng Chat GPT

**Bước 1:** Nhập một câu lệnh yêu cầu cụ thể vào khung chat rồi nhấn Enter

Ví dụ: **“Tạo dàn ý chi tiết cho bài viết về lợi ích của AI trong học tập”**

ChatGPT ▾

h

Tôi có thể giúp gì cho bạn?

Tạo dàn ý chi tiết cho bài viết về lợi ích của AI trong học tập





**Bước 2:** Đọc các mục ChatGPT đề xuất, đảm bảo dàn ý bao gồm các phần chính cần thiết.

Dàn ý chi tiết bài viết: Lợi ích của AI trong học tập

#### I. Mở bài

##### 1. Giới thiệu vấn đề:

- Sự phát triển vượt bậc của công nghệ AI trong thời đại số.
- Tầm quan trọng của học tập và giáo dục trong việc xây dựng tương lai.
- Vai trò ngày càng rõ nét của AI trong lĩnh vực giáo dục, hỗ trợ quá trình học tập hiệu quả hơn.

##### 2. Dẫn dắt vào chủ đề:

- nêu câu hỏi: AI mang lại những lợi ích cụ thể gì cho học tập?

**Bước 3:** Để phát triển thêm các ý mới bạn có thể yêu cầu mở rộng nội dung từng mục

*Ví dụ:* **"Viết chi tiết cho phần 1 của dàn ý."**

Viết chi tiết cho phần 1 của dàn ý

## I. Mở bài

### 1. Giới thiệu vấn đề

Trong thời đại cách mạng công nghiệp 4.0, công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành một phần không thể thiếu trong mọi lĩnh vực của đời sống. Từ chăm sóc sức khỏe, sản xuất, đến giải trí, AI đều mang lại những thay đổi mang tính cách mạng. Đặc biệt, trong lĩnh vực giáo dục, sự hiện diện của AI đang tạo ra một làn sóng mới, mở ra các phương pháp học tập hiện đại,

**Bước 4:** Kiểm tra kết quả và làm thành bài hoàn chỉnh

## I. Mở bài

### 1. Giới thiệu vấn đề

Trong thời đại cách mạng công nghiệp 4.0, công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành một phần không thể thiếu trong mọi lĩnh vực của đời sống. Từ chăm sóc sức khỏe, sản xuất, đến giải trí, AI đều mang lại những thay đổi mang tính cách mạng. Đặc biệt, trong lĩnh vực giáo dục, sự hiện diện của AI đang tạo ra một làn sóng mới, mang đến các phương pháp học tập hiện đại, hiệu quả và phù hợp với nhu cầu cá nhân.

### 2. Dẫn dắt vào chủ đề

Học tập là nền tảng cho sự phát triển cá nhân và xã hội. Tuy nhiên, không phải ai cũng có điều kiện tiếp cận giáo dục chất lượng cao hoặc có phương pháp học tập hiệu quả. AI, với khả năng xử lý khối lượng lớn thông tin và phân tích dữ liệu, đã trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực, giúp giải quyết các

### III. Nội dung nghiên cứu

#### 4) Mẹo soạn thảo văn bản hiệu quả với AI

- ✓ Cung cấp thông tin rõ ràng và ngữ cảnh đầy đủ để AI hiểu đúng ý bạn.
- ✓ Kết hợp các gợi ý từ AI với kinh nghiệm cá nhân để tạo nội dung chất lượng.
- ✓ Sử dụng các công cụ kiểm tra ngữ pháp và chính tả để giảm thiểu lỗi.
- ✓ Đừng ngại yêu cầu AI chỉnh sửa nhiều lần để đạt kết quả tốt nhất.

# CHƯƠNG 8: ỨNG DỤNG AI TRONG THIẾT KẾ SLIDE TRÌNH CHIẾU

**I. Mục đích nghiên cứu**

**II. Bài tập tổng hợp**

**III. Nội dung nghiên cứu**

A. Công cụ Gamma App

B. Công cụ Slidesgo

# **I. Mục đích nghiên cứu của AI ứng dụng trong trình chiếu là gì?**

**Câu 1: Mục đích chính của nghiên cứu là gì?**

- A. Tự động thiết kế slide
- B. Tạo slide đẹp mắt
- C. Học phần mềm thiết kế
- D. Thêm nhiều hình ảnh.

**Câu 2: Một trong những mục tiêu của nghiên cứu trong chương này là:**

- A. Slide có bố cục hợp lý
- B. Tăng số lượng chữ.
- C. Chỉ có hình ảnh
- D. Không sử dụng màu sắc.

**Câu 3: Tại sao chúng ta cần tự động hóa quá trình thiết kế slide?**

- A. Tiết kiệm thời gian và công sức
- B. Tạo ra nhiều slide khác nhau
- C. Làm cho slide trông phức tạp hơn
- D. Giảm bớt số lượng slide

**Câu 4: Slide tự động hóa cần đảm bảo điều gì?**

- A. Bố cục hợp lý và chuyên nghiệp
- B. Có nhiều hiệu ứng phức tạp
- C. Chỉ tập trung vào hình ảnh
- D. Không cần thu hút sự chú ý.

## I. Mục đích nghiên cứu

- Tự động hóa quá trình thiết kế slide, giúp tiết kiệm thời gian và công sức.
- Đảm bảo các slide trình chiếu có bố cục hợp lý, chuyên nghiệp và thu hút sự chú ý của người xem.

## II. Bài tập tổng hợp

**Câu 1:** Hãy tạo một bài thuyết trình ngắn (5-7 slide) về chủ đề "Lợi ích của AI trong tin học văn phòng" bằng Gamma App

**Câu 2:** Hãy tạo một bài thuyết trình ngắn (5-7 slide) về chủ đề “Ứng dụng của AI trong cuộc sống” bằng Slidesgo

### III. Nội dung nghiên cứu

#### A. Công cụ Gamma App

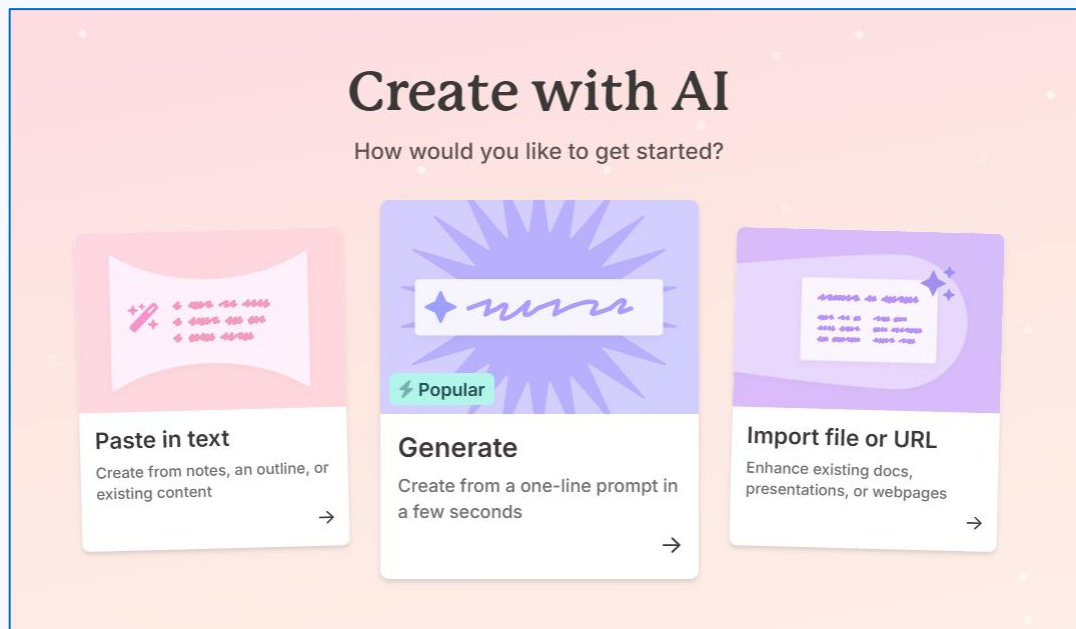
Đây là một công cụ AI giúp tự động hoá việc thiết kế slide trình chiếu một cách chuyên nghiệp và nhanh chóng

##### 1) Tính năng nổi bật:

- ✓ Gamma AI có khả năng tự động tối ưu bố cục slide
- ✓ Tích hợp các hình ảnh và biểu đồ tự động
- ✓ Linh hoạt điều chỉnh để đáp ứng nhu cầu riêng.

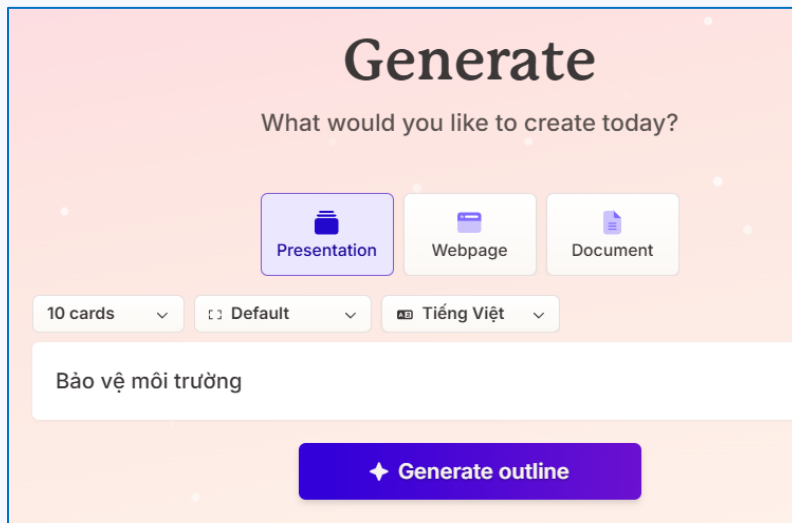
## 2) Giao diện làm việc

- ✓ **Paste in text:** Dựa vào nội dung được cung cấp để triển khai các ý chính
- ✓ **Generate:** Gợi ý một chủ đề thuyết trình cho AI thực hiện
- ✓ **Import file or URL:** Dựa vào file tài liệu được tải lên để thiết kế slide



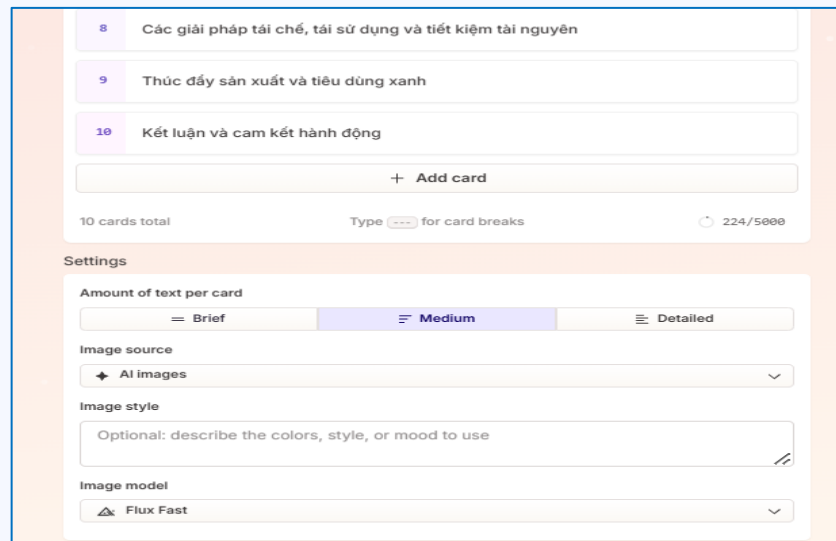
### 3) Hình thức Generate

**Bước 1:** Điền chủ đề cần tạo thuyết trình



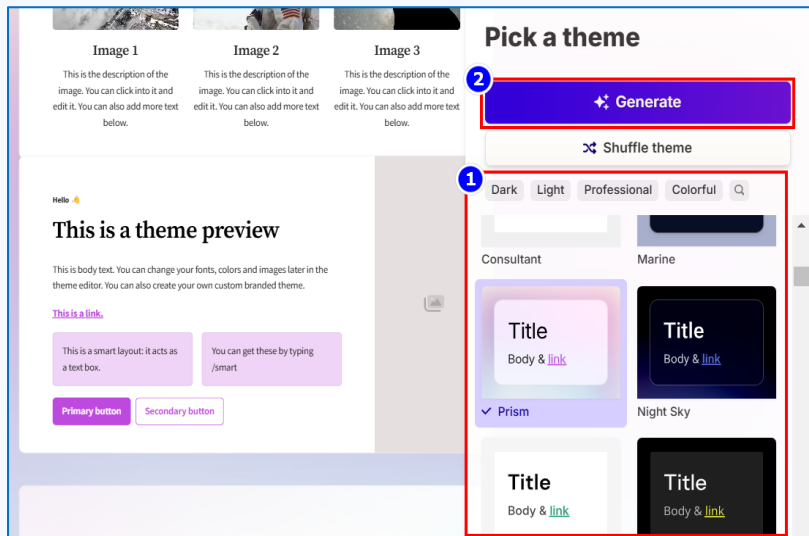
The interface is titled "Generate" with the subtitle "What would you like to create today?". It features three main buttons: "Presentation" (highlighted with a purple border), "Webpage", and "Document". Below these are three dropdown menus: "10 cards", "Default", and "Tiếng Việt". A text input field contains the topic "Bảo vệ môi trường". At the bottom is a large purple button labeled "Generate outline".

**Bước 2:** Tùy chỉnh ngôn ngữ, số slide, cách trình bày, hình ảnh,...

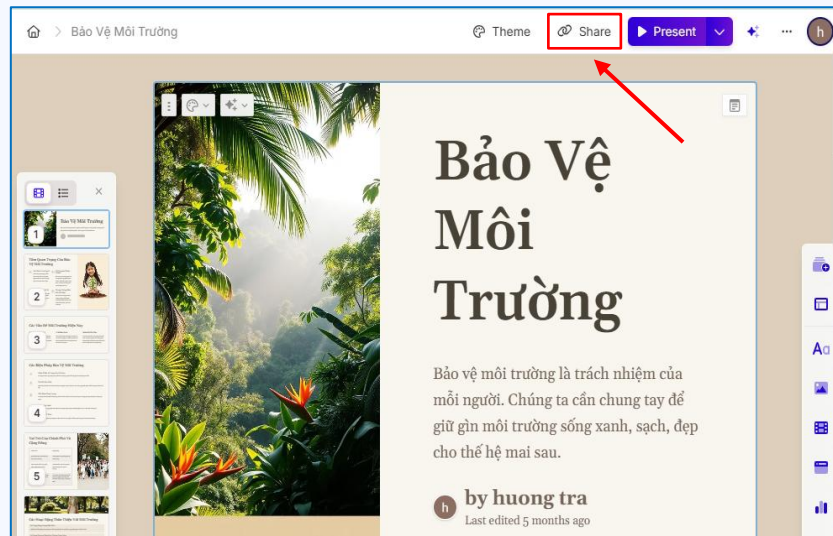


This section shows the settings and a preview of the generated cards. The preview area displays three cards with the following text: "8 Các giải pháp tái chế, tái sử dụng và tiết kiệm tài nguyên", "9 Thúc đẩy sản xuất và tiêu dùng xanh", and "10 Kết luận và cam kết hành động". Below the preview are settings for "Amount of text per card" (Brief, Medium, Detailed), "Image source" (AI Images), "Image style" (Optional: describe the colors, style, or mood to use), and "Image model" (Flux Fast).

**Bước 3:** Chọn chủ đề/màu sắc chủ đạo cho Slide



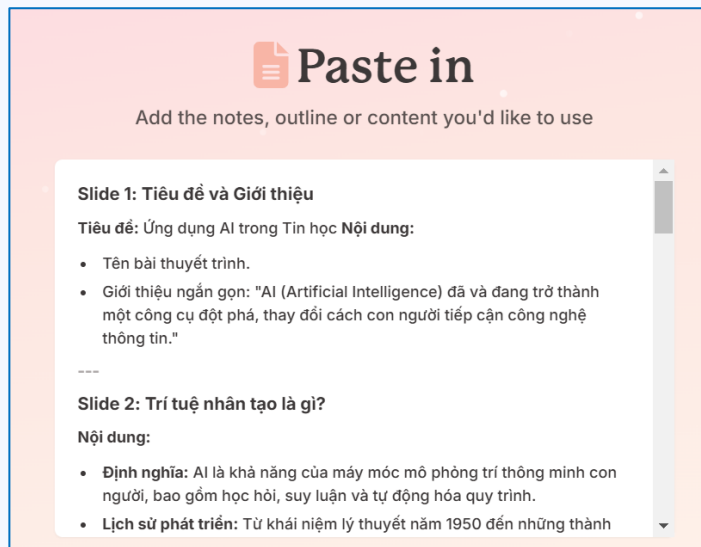
**Bước 4:** Tại chỗ Share, chọn vào **Export** để tải slide thuyết trình về máy



## 4) Hình thức Paste in text

**Bước 1:** Nhập nội dung, dàn ý của bài thuyết trình

*Gợi ý: bạn có thể dùng Chat GPT để lên dàn ý*



**Paste in**

Add the notes, outline or content you'd like to use

**Slide 1: Tiêu đề và Giới thiệu**

**Tiêu đề:** Ứng dụng AI trong Tin học Nội dung:

- Tên bài thuyết trình.
- Giới thiệu ngắn gọn: "AI (Artificial Intelligence) đã và đang trở thành một công cụ đột phá, thay đổi cách con người tiếp cận công nghệ thông tin."

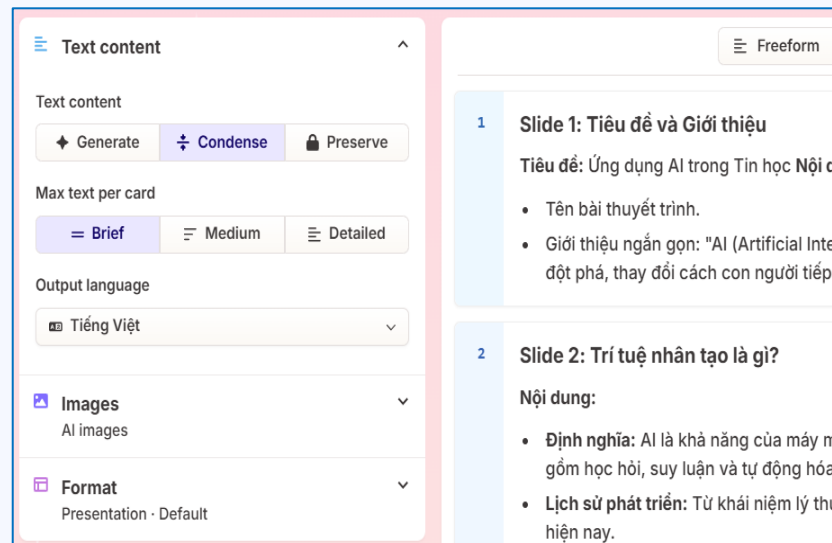
---

**Slide 2: Trí tuệ nhân tạo là gì?**

**Nội dung:**

- Định nghĩa:** AI là khả năng của máy móc mô phỏng trí thông minh con người, bao gồm học hỏi, suy luận và tự động hóa quy trình.
- Lịch sử phát triển:** Từ khái niệm lý thuyết năm 1950 đến những thành

**Bước 2:** Tùy chỉnh ngôn ngữ, số slide, cách trình bày, hình ảnh,...



**Text content**

Text content

Generate Condense Preserve

Max text per card

Brief Medium Detailed

Output language

Tiếng Việt

Images

AI images

Format

Presentation · Default

**1 Slide 1: Tiêu đề và Giới thiệu**

**Tiêu đề:** Ứng dụng AI trong Tin học Nội d

- Tên bài thuyết trình.
- Giới thiệu ngắn gọn: "AI (Artificial Inte

đột phá, thay đổi cách con người tiếp

**2 Slide 2: Trí tuệ nhân tạo là gì?**

**Nội dung:**

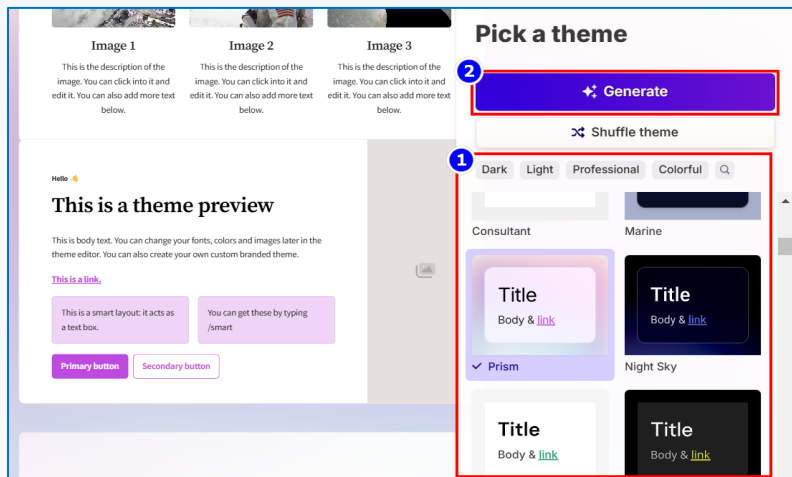
- Định nghĩa:** AI là khả năng của máy m

gồm học hỏi, suy luận và tự động hóa

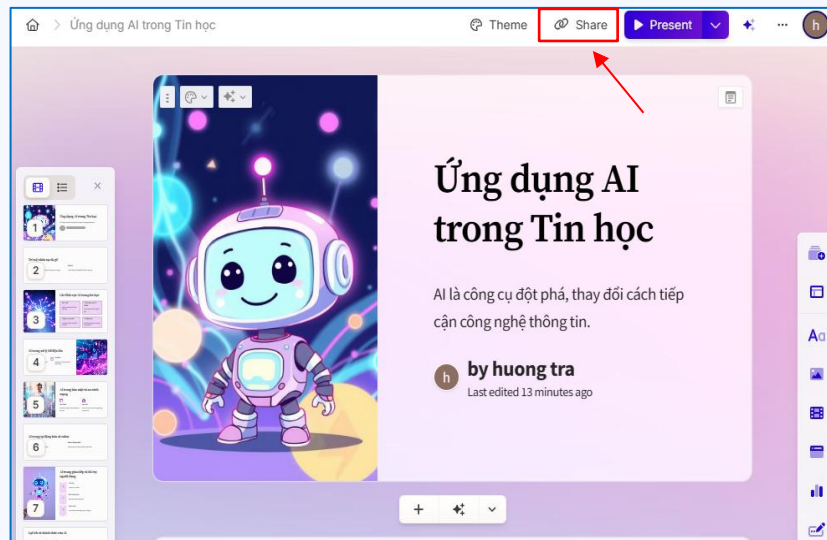
- Lịch sử phát triển:** Từ khái niệm lý thu

hiện nay.

**Bước 3:** Chọn chủ đề/màu sắc chủ đạo cho Slide



**Bước 4:** Tại chỗ Share, chọn vào **Export** để tải slide thuyết trình về máy



### III. Nội dung nghiên cứu

#### B. Công cụ Slidesgo

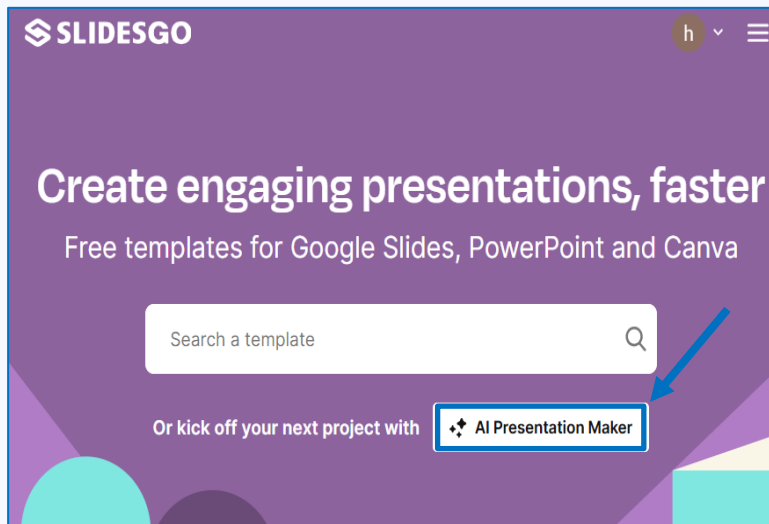
Đây là là một nền tảng trực tuyến cung cấp hàng nghìn mẫu slide miễn phí và trả phí dành cho Google Slides và PowerPoint

##### 1) Tính năng nổi bật:

- ✓ Slidesgo có các thiết kế sáng tạo, đẹp mắt
- ✓ Phù hợp với nhiều lĩnh vực
- ✓ Hỗ trợ tạo thuyết trình tự động nhanh chóng

## 2. Các bước sử dụng tính năng AI trong Slidesgo

**Bước 1:** Sau khi đăng nhập tài khoản, chọn chế độ thiết kế bằng AI như hình bên dưới



**Bước 2:** Điền chủ đề của bài thuyết trình vào ô Topic

Create your presentation

Topic

Ứng dụng của AI trong tin học

Writing tone      Language      Number of slides

Unspecified      Auto      8

### Bước 3: Tùy chỉnh ngôn ngữ, phong cách trình bày, số lượng slide và chủ đề màu sắc

Writing tone: Unspecified ▾

Language: Auto **Ngôn ngữ** ▾

Number of slides: 8 **Số lượng Slide**

Style **Phong cách trình bày**

Minimalist ✓ Colorful Geometric Professional

Minimalist Business Slides  
Here is where your presentation begins

Minimalist Thesis Defense.  
Here is where your presentation begins

ABOUT YOURSELF  
Here is where your presentation begins

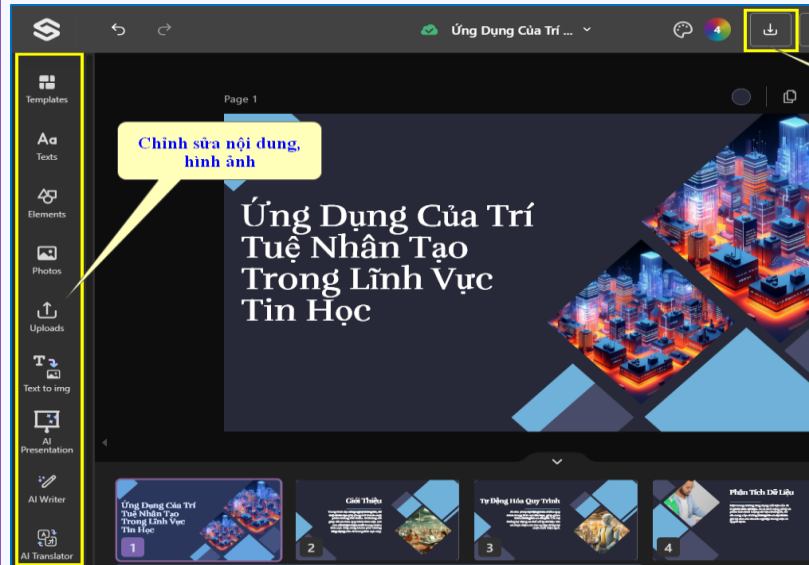
MINIMALIST COMMERCIAL PROPOSAL  
Here is where your presentation begins

Simple Meeting

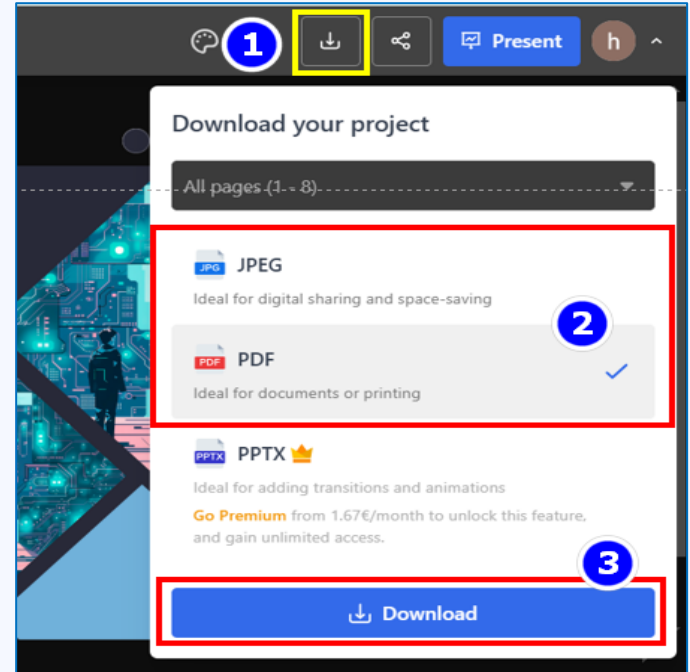
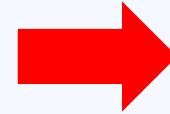
ROYAL COMPANY PROFILE  
Here is where your presentation begins

 **Generate presentation**

**Bước 5:** Điều chỉnh lại màu sắc, font chữ, hình ảnh theo sở thích



**Bước 6:** Bấm tải xuống và chọn định dạng tệp tin



# CHƯƠNG 9: ỨNG DỤNG AI TRONG THỐNG KÊ, LÀM BÁO CÁO PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

## I. Mục đích nghiên cứu

## II. Bài tập tổng hợp

## III. Nội dung nghiên cứu

- 1) Cách phân tích dữ liệu với Chat GPT
- 2) Cách tạo biểu đồ trực quan bằng AI
- 3) Viết báo cáo tự động với Chat GPT
- 4) Mẹo phân tích dữ liệu hiệu quả với AI

## **I. Mục đích nghiên cứu:**

**Câu 1: Mục tiêu chính của nghiên cứu này là gì?**

- A. Hỗ trợ phân tích dữ liệu, tạo báo cáo và tăng hiệu quả công việc.
- B. Thay thế hoàn toàn người dùng trong việc phân tích.
- C. Lưu trữ dữ liệu trên đám mây.
- D. Viết báo cáo bằng các ngôn ngữ khác.

**Câu 2: Nghiên cứu giúp nâng cao hiệu quả công việc bằng cách nào?**

- A. Tự động hóa các tác vụ thống kê và báo cáo.
- B. Tăng độ phức tạp của báo cáo.
- C. Giảm số lượng dữ liệu cần phân tích.
- D. Chỉ tập trung vào dữ liệu nhỏ.

**Câu 3: AI giúp trình bày dữ liệu như thế nào?**

- A. Trực quan và dễ hiểu hơn.
- B. Ngắn gọn và tối giản nhất có thể.
- C. Sử dụng nhiều biểu đồ phức tạp.
- D. Loại bỏ hoàn toàn các số liệu.

#### **Câu 4: Nghiên cứu nhằm giúp người dùng làm quen với điều gì?**

- A. Công cụ AI hỗ trợ phân tích dữ liệu và tạo báo cáo.
- B. Viết báo cáo thủ công.
- C. Lập trình phần mềm thống kê.
- D. Chỉnh sửa hình ảnh dữ liệu.

#### **Câu 5: AI hỗ trợ xử lý dữ liệu như thế nào?**

- A. Trình bày dữ liệu trực quan và chính xác
- B. Tăng kích thước tệp dữ liệu.
- C. Xóa toàn bộ dữ liệu không cần thiết.
- D. Chuyển đổi dữ liệu thành văn bản.

#### **Câu 6: Vì sao nên sử dụng AI trong thống kê và làm báo cáo?**

- A. Tránh việc sử dụng phần mềm thống kê.
- B. Lưu trữ dữ liệu trên đám mây.
- C. Thay thế hoàn toàn nhân viên phân tích.
- D. Tiết kiệm thời gian xử lý dữ liệu

## I. Mục đích nghiên cứu

- Giúp người dùng mới làm quen với các công cụ AI hỗ trợ phân tích dữ liệu và tạo báo cáo.
- Hỗ trợ xử lý, trình bày dữ liệu một cách trực quan và chính xác.
- Nâng cao hiệu quả công việc thông qua việc tự động hóa các tác vụ thống kê và báo cáo.

## II. Bài tập tổng hợp

**Dựa vào Data sản phẩm, bạn hãy sử dụng Chat GPT để:**

**Câu 1:** Phân tích doanh thu theo sản phẩm. Yêu cầu mô tả các sản phẩm có doanh thu cao nhất, thấp nhất và gợi ý cách cải thiện

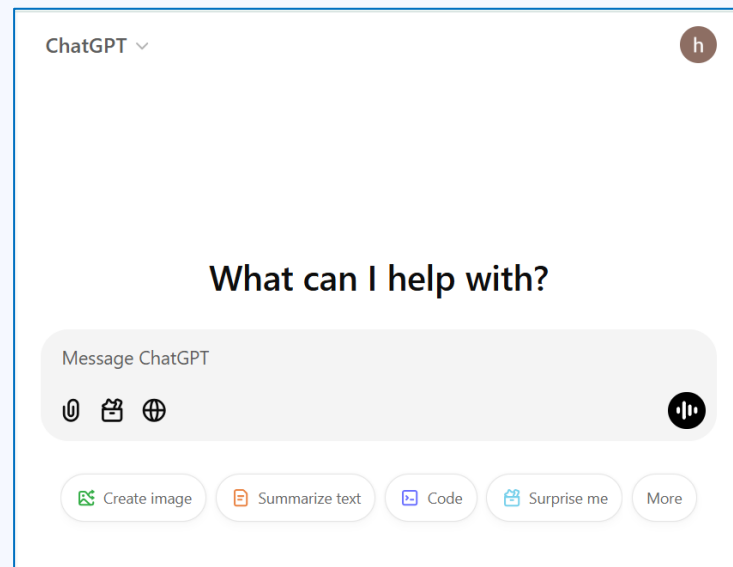
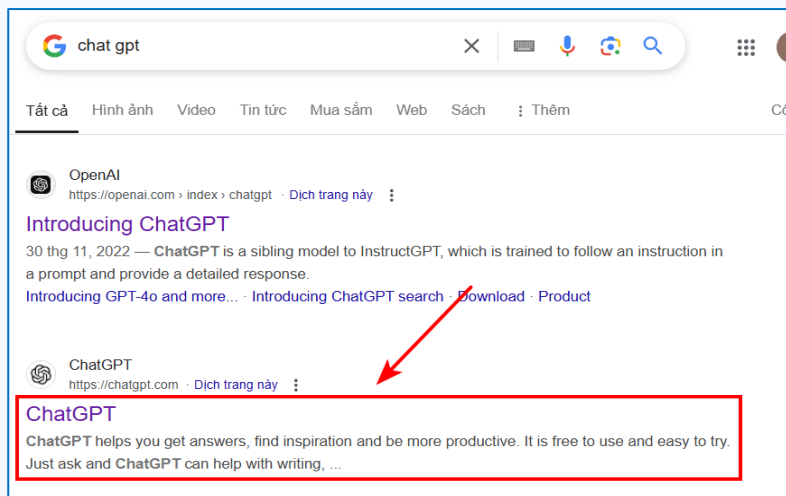
**Câu 2:** Tạo biểu đồ doanh thu sản phẩm theo từng tháng và từng quý. Sau đó, giải thích xu hướng được thể hiện trong biểu đồ

**Câu 3:** Tạo báo cáo chi tiết bao gồm phần mô tả, phân tích và kết luận về doanh thu theo khu vực, kèm theo các chính sách cải thiện hiệu quả kinh doanh.

### III. Nội dung nghiên cứu

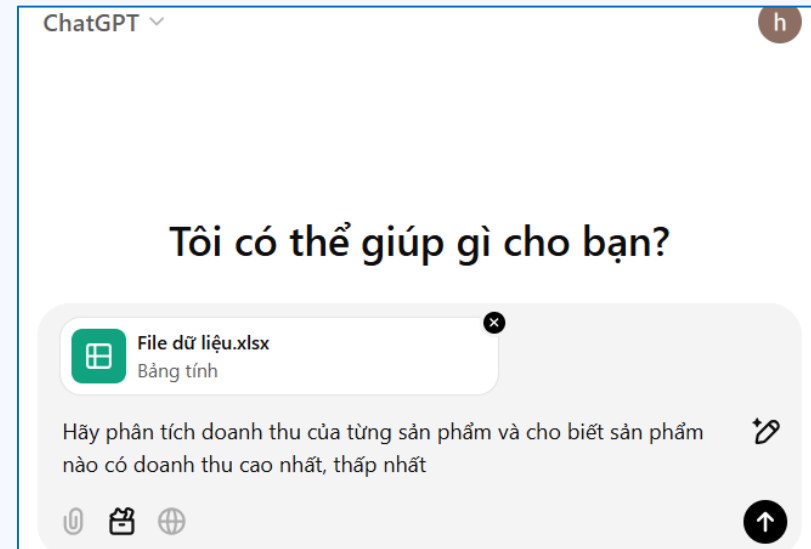
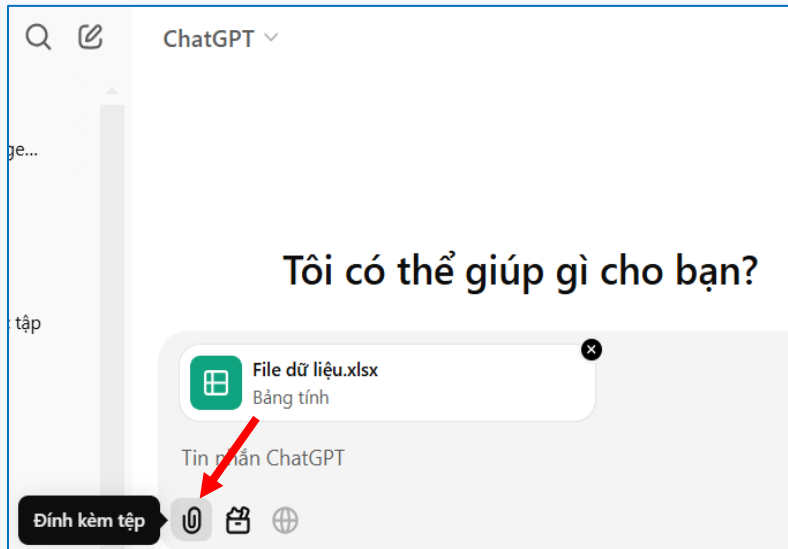
#### 1) Cách phân tích dữ liệu với Chat GPT

**Bước 1:** Truy cập trang web Chat GPT và đăng nhập vào tài khoản của bạn



**Bước 2:** Đặt các câu hỏi cụ thể cho ChatGPT và đính kèm tệp dữ liệu cần phân tích

**Ví dụ: "Hãy phân tích doanh thu của từng sản phẩm và cho biết sản phẩm nào có doanh thu cao nhất, thấp nhất"**



### Bước 3: Xem các phân tích, kết luận ChatGPT cung cấp

Ngoài ra, bạn có thể yêu cầu ChatGPT gợi ý một số giải pháp cải thiện

**Ví dụ: “Hãy đề xuất cách tăng doanh thu cho sản phẩm có doanh thu thấp nhất”**



File dữ liệu.xlsx  
Bảng tính

Hãy phân tích doanh thu của từng sản phẩm và cho biết sản phẩm nào có doanh thu cao nhất, thấp nhất từ file dữ liệu trên



- Sản phẩm có doanh thu cao nhất: Rượu Chivas 21 với doanh thu 107,100,000.
- Sản phẩm có doanh thu thấp nhất: Bia 333 với doanh thu 2,640,000.

Hãy đề xuất cách tăng doanh thu cho sản phẩm có doanh thu thấp nhất



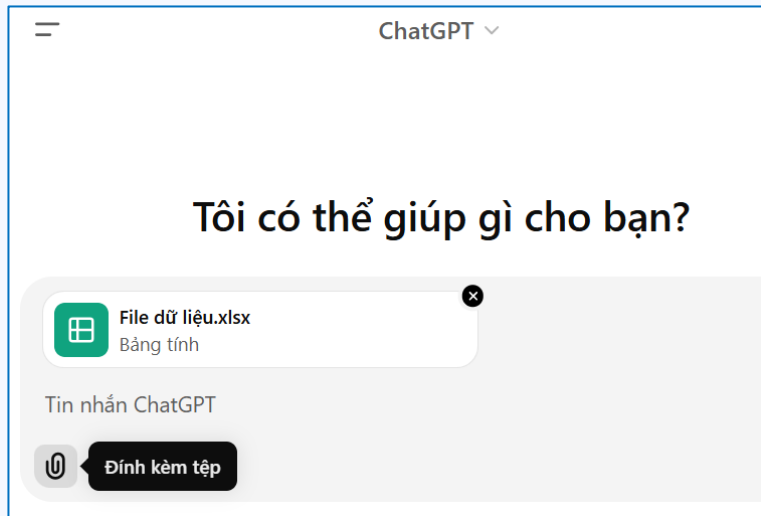
Để tăng doanh thu cho sản phẩm **Bia 333**, bạn có thể cân nhắc các chiến lược sau:

#### 1. Tăng nhận diện thương hiệu và quảng bá sản phẩm

- **Chiến dịch marketing:** Tổ chức các chương trình quảng cáo hấp dẫn, như ưu đãi mua 1 tặng 1, giảm giá khi mua theo thùng, hoặc chương trình quay số trúng thưởng.
- **Tận dụng mạng xã hội:** Đẩy mạnh quảng bá qua Facebook, Instagram, và TikTok để thu hút khách hàng trẻ tuổi.
- **Liên kết với sự kiện địa phương:** Tài trợ hoặc tham gia các sự kiện, lễ hội tại khu vực để tăng khả năng tiếp cận khách hàng.

## 2) Cách tạo biểu đồ trực quan bằng AI

**Bước 1:** Đính kèm tệp dữ liệu cần tạo biểu đồ vào khung chat

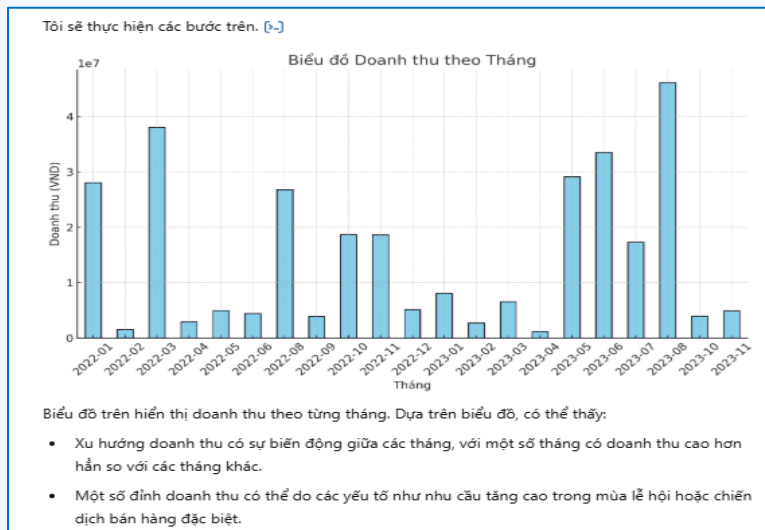


**Bước 2:** Nhập yêu cầu cụ thể và chi tiết rồi nhấn Enter

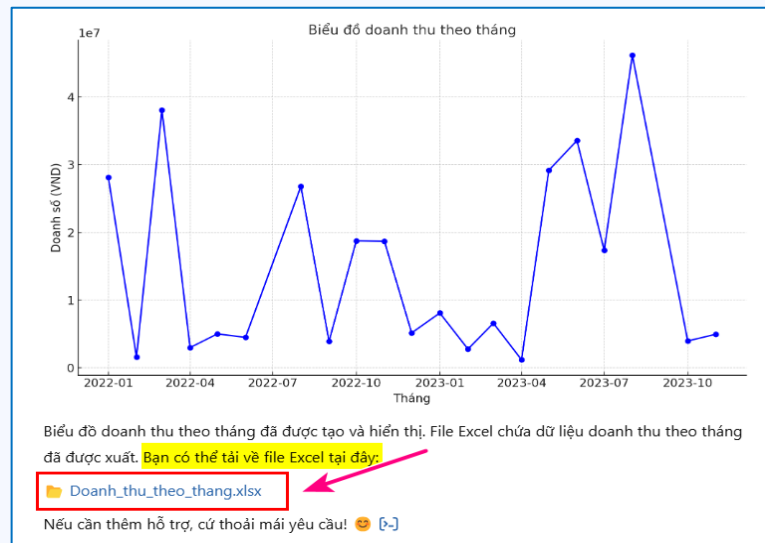
*Ví dụ:* **"Tạo một biểu đồ doanh thu theo tháng từ dữ liệu này và giải thích xu hướng trong biểu đồ"**



**Bước 3:** Xem phần mô tả xu hướng hoặc ý nghĩa từ biểu đồ do ChatGPT tạo ra và yêu cầu chỉnh sửa nếu cần

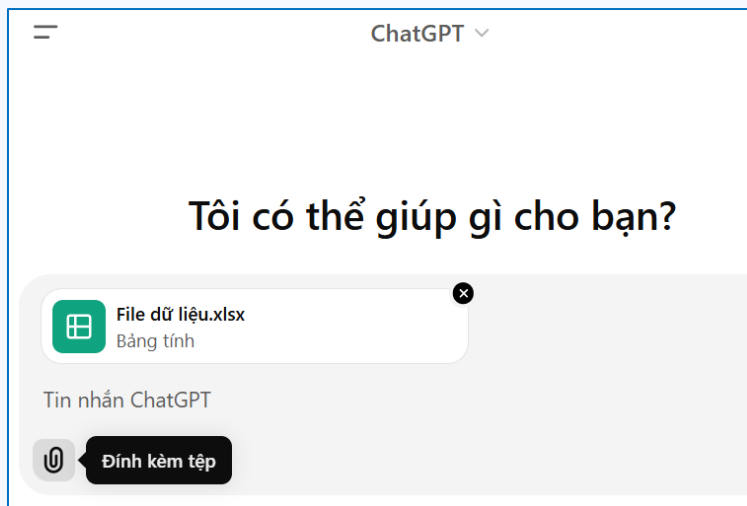


**Bước 4:** Tải file biểu đồ về máy để sử dụng



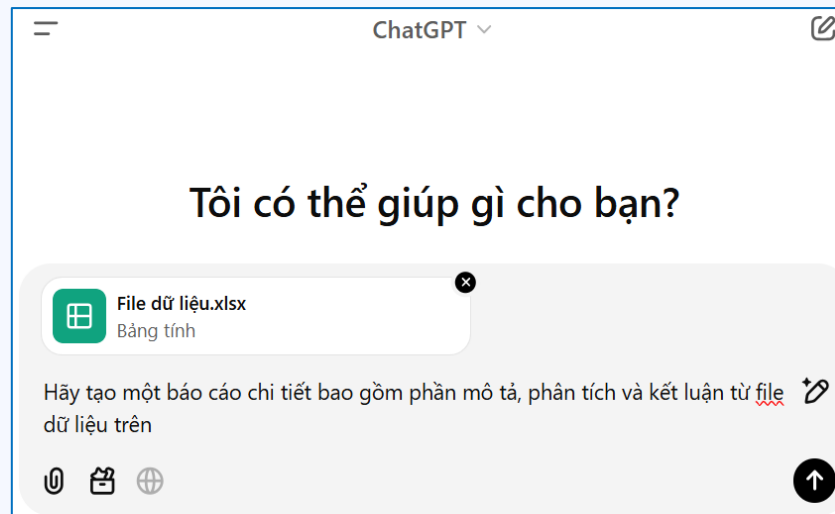
### 3) Viết báo cáo tự động với ChatGPT

**Bước 1:** Đính kèm tệp dữ liệu cần tạo báo cáo vào khung chat



**Bước 2:** Nhập yêu cầu báo cáo cụ thể rồi nhấn Enter

Ví dụ: **“Hãy tạo một báo cáo doanh thu khu vực bao gồm phần mô tả, phân tích và kết luận từ file dữ liệu trên”**



**Bước 3:** Xem các số liệu báo cáo, kết luận ChatGPT cung cấp



### Báo cáo phân tích theo khu vực miền Bắc

#### Tổng quan

- Tổng doanh số: 106,795,500 VND
- Tổng số lượng bán: 746 sản phẩm
- Số lượng giao dịch: 11 giao dịch
- Doanh số trung bình mỗi giao dịch: 9,708,682 VND
- Số lượng bán trung bình mỗi giao dịch: 67.82 sản phẩm

#### Phân tích theo tỉnh thành

1. Bắc Ninh: 73,400,000 VNĐ 
2. Quảng Ninh: 14,471,500 VND

**Bước 4:** Nếu cần thêm nội dung báo cáo có thể yêu cầu ChatGPT bổ sung

**Ví dụ: “Thêm chính sách để cải thiện doanh thu khu vực miền Bắc”**



Thêm chính sách để cải thiện doanh thu khu vực miền Bắc

### Đề xuất chính sách cải thiện doanh thu khu vực miền Bắc

#### 1. Đẩy mạnh các sản phẩm có doanh thu cao

- Tập trung quảng bá các sản phẩm chủ lực:
  - Các sản phẩm như Rượu Chivas 15 và Rượu Chivas 21 đang dẫn đầu doanh thu. Đẩy mạnh các chương trình khuyến mãi hoặc ưu đãi cho khách hàng mua số lượng lớn.
  - Hợp tác với các cửa hàng và nhà phân phối lớn tại Bắc Ninh và Quảng Ninh để mở rộng mạng lưới bán hàng.
- Tăng cường sự hiện diện tại các sự kiện đặc biệt:
  - Tổ chức các buổi thử rượu, hội chợ thực phẩm, hoặc chương trình quảng bá tại Hà Nội – thị trường có tiềm năng tăng trưởng.

### III. Nội dung nghiên cứu

#### 4) Mẹo phân tích dữ liệu hiệu quả với AI

- ✓ Sử dụng các câu hỏi cụ thể để AI cung cấp phân tích chi tiết hơn.
- ✓ Chọn công cụ AI phù hợp với kích thước và mục tiêu của tập dữ liệu
- ✓ Luôn kiểm tra kết quả phân tích từ AI để đảm bảo độ chính xác.
- ✓ Kết hợp biểu đồ trực quan với giải thích chi tiết để báo cáo rõ ràng và dễ hiểu.